

**ФАХРУТДИНОВА ЭЛЬВИРА ЗЯМИЛЕВНА**

**СОВРЕМЕННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИРОВАННОГО КАЧЕСТВА  
ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ В ВУЗАХ США**

**13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования**

**АВТОРЕФЕРАТ**

**диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук**

**Казань – 2012**

Работа выполнена на кафедре педагогики КФУ ФГАОУ ВПО  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

**Научный руководитель:** **Андреев Валентин Иванович**  
доктор педагогических наук, профессор,  
заслуженный деятель науки РФ, академик  
РАО

**Официальные оппоненты:** **Терехов Павел Петрович**  
профессор, доктор педагогических наук,  
ФГБОУ ВПО «Казанский государственный  
институт культуры и искусств, проректор по  
учебной работе  
**Белякин Александр Михайлович**  
профессор, доктор педагогических наук,  
ФГБОУ ВПО «Казанский национальный  
исследовательский технический университет  
им. А.Н. Туполева-КАИ», профессор кафедры  
Восточных и европейских языков (факультет  
ИАНТЭ)

**Ведущая организация:** ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный  
педагогический университет им.  
И.Я.Яковлева», г. Чебоксары

Защита состоится «3» мая 2012 г. в 10.00 часов на заседании совета Д  
212.081.02 по защите докторских и кандидатских диссертаций при ФГАОУ  
ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» по адресу:  
420008, РТ, г.Казань, ул. Межлаука, 1, ауд. 28.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке им. Н.И.  
Лобачевского ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный  
университет».

Автореферат разослан «2» апреля 2012 г.  
Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат педагогических наук, доцент

В.П.Зелеева

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

### **Актуальность исследования**

Глобализационные процессы, происходящие как во всем мире, так и в России, прямо или косвенно связаны с проблемами качества образования человека XXI века. Возможность получения качественного образования продолжает оставаться одной из наиболее важных жизненных ценностей граждан, решающим фактором социального благополучия и политической стабильности. Во всем мире идет интенсивный поиск эффективных технологий обучения, разрабатываются инновационные педагогические концепции и технологии, направленные на достижение гарантированно высокого качества обучения. Проблема гарантированности качества обучения применительно к высшей школе возникла с одной стороны как вызов к конкурентоспособности образовательных систем высокоразвитых стран, с другой – как следствие возрастающей необходимости технологизации процесса обучения в высшей школе.

В современной системе высшего образования России остро стоит проблема разработки инновационных концепций и поиска эффективных технологий обучения студентов, которые позволили бы обеспечить гарантированное качество обучения и повышение уровня конкурентоспособности российских специалистов на мировом рынке труда. Разработка технологий обучения, способных обеспечить устойчиво высокий результат профессионального образования является одним из существенных вложений в формирование человеческого капитала Российской Федерации. Парадоксальность сложившейся ситуации заключается в том, что в стране немало финансовых и интеллектуальных средств вкладывается в изучение возможностей эффективной эксплуатации материальных ресурсов (природных, экономических, технических и др.), адаптацию передовых зарубежных технологий их освоения и развития, в то же время проблеме изучения, разработки и применения технологий, обеспечивающих гарантированно высокий уровень качества обучения студентов, уделяется недостаточно внимания. Зачастую процесс обучения студентов в вузе сводится к традиционной лекционно-семинарской системе, которая не учитывает индивидуальные возможности и запросы студента, не использует современные технологии оценки качества и не ориентирована на гарантированно устойчивую положительную динамику качественных показателей образовательной деятельности. В то же время во многих зарубежных странах особенно в США ведется активный поиск эффективных технологий обучения студентов высшей школы и разработка новых

педагогических концепций, гарантирующих высокий образовательный результат.

Проблемы разработки и использования современных высокоэффективных концепций и условий обучения рассматриваются как российскими учеными А.С.Границкой, В.К.Дьяченко, М.В.Кларина, Ю.А.Макарова, В.М.Монахова, В.Ю.Питюкова, В.Я.Синенко, И.Ю.Соколовой, П.И. Третьякова, А.В.Хуторского и др., так и зарубежными учеными Artigue M., Bloom B., Crowder N., Crumrine B., Downey M., Erickson M., Fink D., Gallwey W., Grinder M., Jackson N., Jenkins A., Leonard J., Perrin-Glorian M., Skinner B., Webster F., Whitmore J., Williams E.

Большое значение для исследования имели труды отечественных авторов, изучавших педагогику зарубежных стран Б.Л.Вульфсона, В.П.Лапчинской, З.А.Мальковой, Н.Д.Никандрова и др.

Важным источником проделанной научной работы явилась американская периодика по педагогике и психологии. Наиболее содержательную информацию в научном и практическом плане дали такие издания, как «Gifted Education International», «Educational Leadership», «Educational Researcher», «Journal of Educational Psychology», «Journal of Creative Behavior», «Gifted Child Today», «Journal of Teacher Education». Также ценными источниками являются Petra E., Snowden., Richard A., Gorton G., «School Leadership and Administration Important concepts, case studies and simulations»; Kenneth A., Strike K., Haller E., Soltis J., «The ethics of school administration»; Short P., Greer J., «Leadership in empowered schools: themes from innovative efforts»; Gorton G., «Slapped by the Invisible Hand: The Panic of 2007», Marzano J., Norford S., Paynter E., Pickering J., & Gaddy B., «Handbook for classroom instruction that works»; Coffey R & Jones G «Why anyone should be led by you?: What it takes to be an authentic leader?» Кроме того автор исследования имел возможность в 2011 году в процессе научной командировки практически ознакомиться с современными технологиями обучения студентов в США в Калифорнийском университете в г. Риверсайде, в 2010 году Оксфордском университете, Манчестерском университете, Нортумбрийском университете в г.Ньюкасл, Лондонском университете Метрополитен, Империял колледже.

Анализ степени изученности проблемы разработки современных педагогических концепций и условий гарантированного качества обучения студентов в России и США (В.И.Андреева, В.П.Беспалько, В.С.Леднева, С.К.Селевко, М.А.Чошанова, Crumrine T., Downey M., Gallwey W., Kearsley G., McCormack S., Moore G., Runnels B и др.) и в практике педагогической деятельности показал, что существуют значительные различия в структуре и организации процесса обучения студентов в этих странах, в то же время, в обеих системах ведется активный поиск эффективных технологий обучения

студентов высшей школы и разработка новых педагогических концепций, гарантирующих высокий образовательный результат.

**Степень разработки проблемы.** Анализ научной литературы позволил выделить несколько взаимосвязанных и взаимодополняющих современных педагогических концепций. В процессе исследования, проведен сравнительный анализ работ ученых из США и России. Концепция дидактическая инженерия в США изучена такими исследователями, как Artigue M., Douady R., Guilford J., Goldman C., Hard G.M., Mitchell P.P., Perrin-Glorian M., Sakamovo T., М.А.Чошанов, а в России В.И.Андреев, В.Г.Беспалько, В.М.Монахов, М.В.Кларин, А.М.Кушнир Г.К.Селевко, В.А.Сластенин. В США концепцией бенчмаркинга активно занимаются Derivitsiotis N., Jenkins A., Karjalainen A., Kuortti K., Niinikoski S., Pepper D., Webster F., тогда как в России Е.С. Евдокимова, Е.А.Князев, Я.Ш.Михайлова, В.В. Стариков. Концепция коучинга анализируется Downey M., Erickson M., Gallwey Timothy W., Leibling M., Leonard T., Prior R., Rauen C., Witmor J., в России А.С.Гребенюк, Е.В.Максимов, В.Ф.Шаталов, Г.И.Щукина.

При оценке качества обучения в США учитываются такие факторы, как рост конкуренции между вузами; увеличивающиеся потребности рынка труда и требований работодателей; мотивированности студентов в получении качественного образования (так как требует огромного вложения финансовых средств) и получении конкурентоспособных знаний, умений и навыков для трудоустройства; обмен студентами на международном уровне; получение стипендии; участие в правительственных и университетских грантах; внешняя оценка качества – все это приводит к необходимости проведения внутривузовского аудита. Все перечисленные факторы и критерии формируют систему показателей, положительно влияющих на уровни и качество высшего образования. Критерии и показатели гарантированного качества обучения в вузах Росси и США обосновываются и разрабатываются с разных позиций как уровень усвоения знаний и умений, овладения способами решения познавательных и практических задач, интенсивности продвижения в развитии (В.П.Беспалько, И.Ф. Исаев В.А. Сластенин, и др.);

- как система всеобщего менеджмента качества (TQM), которая означает систематическое и непрерывное применение определенных методов и процессов для улучшения работы учреждения, а также изменения культуры отношений внутри университета (Crumrine B., McCormack S., Pollock J., , Runnels T., Sutcliffe W., и др.);
- как таксономия целей и критериев самооценки качества на учебном, организационном и национальном уровнях (Fink D., Weimer M., и др.).

Проблема гарантированного качества обучения студентов отражена в научных трудах В.И.Андреева, Б.М.Гречина, А.П.Чернявской, а также в стандартах и директивах европейской ассоциации по гарантии качества высшего образования (ENQA) по внутренней и внешней оценке обучения студентов в вузах, требованиях ГОСТ Р ИСО 9000-2001 (Государственный стандарт РФ системы менеджмента качества) и др.

Таким образом, в современной педагогической науке определены исходные теоретические основы обеспечения качества обучения студентов, активно обсуждаются вопросы обеспечения качества обучения студентов в вузах США, имеются определенные наработки в области педагогических концепций, которые успешно применяются для достижения гарантированного качества обучения в США.

Между тем, проблема разработки педагогических концепций и эффективных образовательных технологий, реализуемых на их основе, которые обеспечивают педагогические условия достижения гарантированного качества обучения студентов в США, а также само содержание, критерии и показатели гарантированного качества обучения студентов в современной педагогической науке системно и интегрально изучены недостаточно.

Проведённый анализ научно-теоретической литературы, отечественной и зарубежной педагогической практики исследования современных педагогических концепций и условий гарантированного качества обучения студентов США и позволяет выявить следующие **противоречия:**

- между наличием устойчивого интереса российских ученых педагогов и педагогов-практиков сферы высшего профессионального образования к исследованию зарубежного опыта и в первую очередь опыта США в использовании современных концепций и технологий, обеспечивающих гарантированное качество обучения студентов и недостаточностью его системного теоретического анализа и изучения в отечественных педагогических исследованиях особенно в США;
- между существующей традиционной системой оценки качества обучения студентов, основанной преимущественно на оценке уровня знаний, умений и навыков по изучаемой дисциплине, применяемой в России и необходимостью конкретизации и интеграции показателей и критериев гарантированного качества обучения студентов, которые применяются в США и России.

Из обозначенных противоречий вытекает **проблема** исследования: каковы современные педагогические концепции и наиболее значимые

условия и критерии гарантированного качества обучения студентов в вузах США?

Все вышеизложенное обуславливает выбор **темы** диссертационного исследования: **«Современные педагогические концепции и условия гарантированного качества обучения студентов в США».**

**Цель исследования:** выявить и проанализировать наиболее значимые современные взаимодополняющие педагогические концепции и условия гарантированности качества обучения студентов в США.

**Объект исследования:** становление и развитие педагогических концепций и условий гарантированного качества обучения студентов в США.

**Предмет исследования:** современные взаимодополняющие педагогические концепции и условия гарантированности качества обучения студентов в США.

Цель исследования, объект и предмет исследования обусловили необходимость решения следующих **задач**:

1. Содержательно раскрыть и определить базовые понятия исследования: «концепция», «педагогическая (дидактическая) концепция», «педагогическая технология», «гарантированное качество обучения» и др.
2. Раскрыть и проанализировать теоретические основы современных взаимодополняющих базовых педагогических концепций, обеспечивающих гарантированное качество обучения студентов США.
3. Выявить наиболее значимые педагогические (дидактические) условия технологизации обучения и гарантированного качества обучения студентов в США.
4. Систематизировать и интегрировать показатели и критерии гарантированного качества обучения студентов в США.
5. Разработать научно-методические рекомендации по адаптации и использованию современных педагогических концепций и технологий, обеспечивающих гарантированное качество обучения студентов в США применительно к системе высшего образования России.

**Методологическую основу** исследования составили философские, психологические, педагогические теории и концепции, определяющие разнообразные аспекты использования технологического подхода в обеспечении гарантированного качества обучения (В.И.Андреева, В.П.Беспалько, В.С.Леднева, С.К.Селевко, В.А.Сластенина,

М.А. Чошанова, Crumrine B., Downey M., Gallwey T., Kearsley G., Mc.Cormack S., Moore M., Runnels T., и др.). Кроме того, методологической базой исследования является общенаучный принцип системности, предполагающий рассмотрение историко-педагогических явлений с точки зрения целостности их характеристик; аксиологический подход, согласно которому человек есть высшая ценность в обществе и самоцель общественного развития; принцип единства логического, исторического и культурологического в педагогическом познании; личностный и деятельностные подходы. Особое место в методологии исследования занял принцип диалога культур, обеспечивающий актуализацию исторического опыта образовательной деятельности в разных странах в зависимости от наиболее насущных проблем современности.

**Теоретическую основу** исследования составляют: идеи гуманизации и демократизации образования (М.Н. Беркулова, Р.А.Валеева, Л.А.Волович, Б.С.Гершунский, И.Д.Демакова, З.Г.Нигматов, Г.В.Мухаметзянова, П.П.Терехов, Е.Н.Шиянов, Т.В.Шуртакова), концептуальные идеи историко-педагогических и сравнительных исследований (А.М.Белякин, Б.М.Бим-Бад, М.В.Богуславский, Г.Б.Корнетов, Е.Г. Осовский, А.И. Пискунов, З.И.Равкин,) и сравнительно-педагогических (Н.М.Воскресенская, Б.Л.Вулфсон, А.Н.Джуринский, З.А.Малькова, Н.Д.Никандров, В.Я.Пилиповский, Ф.Л.Ратнер, К.И.Салимова, Т.М.Трегубова, Т.В.Цырлина) исследований, психолого-педагогические теории развития личности в процессе обучения (Л.С.Выготский, В.В.Давыдов, Л.В.Занков, В.В.Краевский, И.Я.Лернер, и др.), дидактические теории содержания образования (В.С.Леднев, В.А.Онищук, А.В.Хуторской), индивидуализации учебной деятельности (А.В.Захарова, А.А.Кирсанов, И.Э.Унт), формирования творческого мышления (В.А.Андреев, Д.В.Вилькеев, Г.И.Ибрагимов, М.И.Махмутов, М.Н.Скаткин, М.А.Чошанов), концепции личностно-ориентированного образования (Е.В.Бондаревская, В.В.Сериков, И.С.Якиманская) и другие.

Для достижения цели настоящего исследования и решения поставленных задач использовался комплекс взаимодополняющих **методов исследования**. В процессе решения поставленных задач в рамках диссертационной работы были использованы такие методы педагогического исследования, как теоретический анализ отечественной педагогической литературы, так и зарубежного педагогического опыта, сравнительно-сопоставительный метод, методы опроса (использование опросников, анкетирование). Совокупность используемых методов и их взаимодополняемость обеспечивает достоверность результатов исследования. Для выявления мнения вузовских педагогов о возможности и необходимости адаптировать и применять на практике концепции



дидактической инженерии, коучинга и бенчмаркинга использовались методы анкетирования и письменного опроса.

Исследование осуществлялось в **три этапа**.

*Первый этап (2008–2009 гг.): поисковый.* Включал в себя изучение теоретических оснований и состояния проблемы достижения гарантированного качества образования при обучении студентов США. Было осуществлено накопление эмпирических данных по теме исследования. Проведён сравнительный анализ философских, социологических и психолого-педагогических источников и практического опыта по проблеме исследования, разработан научный аппарат исследования.

*Второй этап (2010–2011 гг.): аналитический.* Предусматривал теоретический анализ зарубежного педагогического опыта по теме исследования, уточнение положений исследования. На данном этапе сформулированы концептуальные идеи, исходные положения, разработана программа педагогического поиска. Проведен сравнительный анализ эффективности существующих современных концепций и технологий обучения студентов США с целью выявления наиболее перспективных с позиций использования их в отечественной педагогической практике, выявления педагогических условий и критериев гарантированности качества обучения студентов США.

*Третий этап (2011–2012 гг.): обобщающий.* Заключался в проведении анализа и обобщения результатов исследования, оценке, систематизации и обобщении результатов научно-исследовательской работы. В этот период были уточнены теоретические положения и оформлены теоретические и практические выводы диссертационного исследования, разработаны научно-методические рекомендации по адаптации и использованию современных педагогических концепций и технологий, обеспечивающих гарантированное качество обучения студентов США применительно к системе высшего образования в России.

**Научная новизна** исследования заключается в следующем:

- теоретически обосновано, содержательно раскрыто и определено базовое понятие исследования «*гарантированное качество обучения*», как устойчивый высокий уровень результативности обучения, который достигается на основе специально разработанной педагогической (дидактической) концепции, трансформированной и воспроизводимой в условиях соответствующей технологии обучения. ;

- в педагогике высшей школы США выявлен многомерный подход к разработке педагогических концепций, особенно в проектировании таксономии целей обучения студентов;

- выявлены взаимодополняющие базовые концепции гарантированного качества обучения студентов в США:

*концепция дидактической инженерии*, которая опирается на ведущие теоретические положения перспективной специальной отрасли информационной технологии – инженерии знаний, направленной на разработку и реализацию проблемно-модульного подхода в овладении знаний, развития умений и профессиональных компетенций студентов. С помощью технологической конкретизации данной концепции создаются всевозможные типы представления знаний в сжатом, компактном, удобном для использования в учебной деятельности в виде (логические модели, семантические сети, продукционные модели и др.); достигается устойчиво высокая эффективность учебной деятельности студентов, в том числе при воспроизведении данной технологии обучения;

*концепция бенчмаркинга*, которая дает возможность образовательному учреждению системно и пролонгировано оценивать как качество собственной инновационно-образовательной деятельности в вузе на основе сопоставления с качеством обучения студентов в других вузах, объективно анализировать свои слабые и сильные позиции, генерировать новые идеи достижения гарантированного качества обучения студентов за счет выявления и использования ресурсов бенчмаркингowych сетевых сообществ. Технологические аспекты реализации данной концепции направлены на поиск и реализацию инновационно-образовательной модели, которые являются современной альтернативой традиционному стратегическому планированию;

*концепция коучинга* направлена на мотивацию и самомотивацию учебной деятельности и самообразования студентов, т.к. данная концепция позволяет организовать индивидуальную траекторию образования и саморазвития, создавать условия для самоопределения и самомотивирования студентов, а, следовательно, могут выступать одним из условий ориентации студентов на наивысшие учебные достижения. Концепция коучинга может быть использована в любых формах учебного процесса: при проведении семинарских занятий, коллоквиумов, выполнении научно-исследовательских, курсовых и дипломных работ. Преподаватель, владеющий технологиями коучинга, может помочь студенту определиться с направлением научных исследований.

Выявлены наиболее значимые инвариантные условия технологизации обучения студентов в США:

- проектирование и реализация индивидуальной траектории обучения;
- информационная и психолого-педагогическая поддержка студентов в ситуации учебных затруднений;
- система прямой и обратной связи, сочетания оценки и самооценки учебной деятельности студентов;

- воспроизводимость технологии обучения и ее устойчиво высокая эффективность;

- определены педагогические условия технологизации обучения на основе применения взаимодополняющих концепций дидактической инженерии, бечмаркинга и коучинга: технологии проблемно-модульного обучения, технология полного усвоения знаний, технологии коллективного взаимообучения, технологии адаптивного обучения, технологии устойчиво-высокой мотивации учения, технологии оценки и самооценки в учебной деятельности студентов в США;

- многомерный подход к разработке и реализации таксономии целей обучения;

- активизация и интенсификация мышления студентов как многофункционального интеллекта (системного, логического, интуитивного, эмоционального, креативного, критического мышления);

- обобщены и интегрированы показатели и критерии оценки гарантированного качества обучения студентов США, как процесса, так и результата обучения, которые включают в себя: оценку системы знаний, диагностику уровней развития различного вида общеучебных и профессиональных компетенций, диагностику личностных качеств студентов (мотивации, различного типа способностей, творческого, критического и системного мышления и т.д.

**Теоретическая значимость исследования** обусловлена его вкладом в разработку теоретических оснований обеспечения педагогических условий достижения гарантированного качества обучения. Исследование обогащает педагогику высшей школы, общую теорию технологизации обучения в высшей школе и вносит вклад в решение актуальных проблем повышения эффективности и качества обучения студентов. Выявлены теоретические и технологические основы глубокой дифференциации и индивидуализации обучения, обеспечивающих эффективное развитие высшего образования США, изучены педагогические основы, развитие современных базовых педагогических концепций и идей, таксономии целей обучения как многомерной модели, определяющей условия достижения гарантированного качества обучения студентов.

Представленные в диссертации результаты дополняют существенную теорию педагогики высшей школы в вопросах развития современных педагогических концепций и образовательных технологий, ориентированных на достижение гарантированного качества обучения студентов в вузе.

**Практическая значимость** диссертационной работы состоит в том, что материалы исследования являются основой для использования зарубежного опыта обучения студентов США и разработки современных

образовательных технологий в России на основе передовых зарубежных педагогических (дидактических) концепций и технологий.

Результаты исследования доведены до моделей конкретных педагогических технологий, способствующих повышению эффективности высшего образования и достижению гарантированного качества обучения студентов. Материалы исследования могут быть использованы преподавателями высших учебных заведений всех профилей, специалистами педагогических институтов и институтов непрерывного педагогического образования, педагогами и руководителями образовательных учреждений в учебном процессе, а также при повышении квалификации и самообразования российских педагогов.

**Достоверность и обоснованность научных результатов** педагогического исследования обеспечена методологией системного исследования; использованием данных сопоставительного анализа и синтеза современных педагогических теорий и технологий обучения, как в США, так и в России; системным подходом к изучению предмета исследования; целесообразным сочетанием теоретических и эмпирических методов исследования, взаимодополняющих и проверяющих друг друга; применением методик, адекватных предмету и задачам исследования; востребованностью результатов исследования в практике высшего профессионального образования.

**На защиту выносятся следующие положения:**

- Гарантированное качество обучения представляет собой устойчивый высокий уровень результативности обучения, который достигается на основе специально разработанной педагогической (дидактической) концепции, трансформированной и воспроизводимой в условиях соответствующей технологии обучения.

- Гарантированность качества обучения студентов в США достигается на основе комплексного использовании взаимодополняющих педагогических концепций и технологий дидактической инженерии, бенчмаркинга и коучинга, конкретизированных в технологические модели обучения.

- Педагогическая концепция дидактической инженерии, разрабатываемая и применяемая в США, включает в себя следующие подходы и принципы: проблемно-модульный подход, алгоритмизацию, визуализацию обучения, принцип прямой и обратной связи, информационная и психолого-педагогическая поддержка в случае затруднений студентов, проектируемость целей и результатов обучения, на основе применения четких показателей и критериев оценки качества учебной деятельности студентов.

- Концепция бенчмаркинга, применяемая в инновационно-образовательной деятельности в США, базируется на принципах маркетинговых исследований и представляет собой непрерывный процесс оценки и сопоставления наиболее эффективных инновационных технологий обучения для выявления, изучения и применения наилучшего педагогического опыта. Наиболее эффективным для достижения гарантированного качества обучения является использования концепции бенчмаркинга в практике управления качеством обучения студентов в США в трех направлениях: отраслевой бенчмаркинг с целью оценки и повышения качества обучения; создание бенчмаркинговых сетевых сообществ ведущих университетов; использование бенчмаркинга в педагогических исследованиях.

- Концепция коучинга в обучении студентов США направлена на разработку и реализацию приемов и правил психолого-педагогической поддержки, стимулирования, мотивации и самомотивации учебной деятельности и самообразования студентов, а ее трансформация в соответствующую технологию позволяет выстраивать индивидуальную траекторию образования и саморазвития студента, создавать условия для самоопределения и самомотивирования на наивысшие учебные достижения студентов.

- Интегрированными показателями и критериями оценки гарантированного качества обучения студентов США, как процесса так и результата, являются показатели и критерии оценки системы знаний, диагностика уровня развития и саморазвития различных общеучебных и профессиональных компетенций, диагностика личностных качеств студентов (их направленность, мотивированность, творческих способностей, способностей критического, системного мышления и др.)

**Апробация и внедрение полученных в ходе исследования результатов** осуществлялись *посредством публикаций и выступлений на конференциях* разного уровня: научно-практической конференции «Проблемы инновационности, конкурентоспособности и саморазвития личности в условиях модернизации педагогического образования» (г. Казань, 27-29 июня 2011г.); международной научно-методической конференции «Национальный исследовательский университет в системе непрерывного образования» (Россия, г. Пермь, 12-13 октября 2011г.); международной научно-практической конференции "Теоретические и прикладные проблемы науки и образования в 21 веке" (Россия, Тамбов, 31 января 2012 г.); международной научно-практической конференции «Профессиональное образование XXI века: стратегии и перспективы развития, международное сотрудничество (Россия, Новосибирск, 29-30 марта 2012 г.) и др.

**Структура диссертации.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы из 134 наименований, приложения; содержит 194 страниц, 7 таблиц, 1 приложение.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** раскрывается актуальность темы исследования, определяются объект, предмет, цель, раскрываются задачи исследования, характеризуются его методологическая основа и основные этапы; определяются научная новизна, практическая и теоретическая значимость; формулируются положения, выносимые на защиту, описывается ее исследовательская база и методологическое обеспечение.

**В первой главе «Современные взаимодополняющие педагогические концепции гарантированного качества обучения студентов в США»** производится теоретический анализ и обоснование базовых понятий исследования: «концепция», «педагогическая концепция», «педагогическая технология», «педагогические принципы», «гарантированное качество обучения». В основу определения гарантированного качества обучения легли педагогические, дидактические идеи и характеристики этого понятия, раскрытые в работах американских ученых Alpert D., Bates A., Birnbaum R., Bowers-Brown T., Brennan J., Carnevale D., Collins D., Crumrine B., Deming E., Douglass J., Ehrlich T., Finday F., Gale G., Goldman C., Harris J., Hebel S., Joseph M., Knight J., McCormack S., Newton R., Ross J., Runnels T., Shattock M., Smeby J., Springer M., Taylor J., Wellman J., Zonis B.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил выявить, что качество обучения определяется гарантированностью и эффективностью его как процесса и результата, а его показатели и критерии этой оценки является его инструментальной составляющей. В содержании первой главы уточнено и содержательно раскрыто понятие *гарантированного качества обучения*, под которым понимается устойчивый высокий уровень результативности обучения, достигаемый на основе специально разработанной педагогической (дидактической) концепции, конкретизированной и трансформированной в соответствующую технологию обучения.

В первой главе также приведено описание и технологические аспекты использования концепции дидактической инженерии в вузах США, концепции бенчмаркинга в контексте гарантированности качества обучения студентов, а также концепции коучинга в стимулировании высокой мотивации учебной деятельности студентов в вузах США. Так, в работах Artigue M., Douady R., Guilford J., Goldman C., Hard M., Mitchell P.,

Perrin-Glorian M., Sakamovo T., *дидактическая инженерия* раскрывается как сфера научно-практической деятельности педагога-инженера, которая в определенной степени выполняет функции инженера по анализу, проектированию и конструированию дидактических объектов, их применению в учебном процессе с целью достижения планируемых результатов обучения. Объектами дидактической инженерии могут выступать образовательные программы, обучающие технологии, учебные занятия и т.п. Наиболее близким по смыслу к понятию «дидактическая инженерия» является российский аналог - педагогическое проектирование. В рамках этого направления стали интенсивно разрабатываться разные инновационные технологии обучения, среди которых и технология коллективного (кооперативного) способа обучения (КСО). Дидактическая инженерия как подход и педагог- инженер как профессионал призваны способствовать достижению проектируемой результативности обучения. Дидактическая инженерия является закономерным результатом эволюции педагогической теории, которая обусловлена логикой развития социальной системы и научно-техническим прогрессом. Концепция *бенчмаркинга* раскрывается и определяется в работе как непрерывный процесс оценки и сопоставления деятельности одной организации с процессами, происходящими в другой организации для выявления, изучения и применения лучшего опыта образовательных инноваций. Основные концептуальные идеи бенчмаркинга обоснованы в работах Derivitsiotis K.N., Jenkins A., Karjalainen A., Kuorrti K., Niinikoski S., Pepper D., Webster F., которые проводят исследования внешних, наилучших стандартов оценки качества и особенностей функционирования и развития уже имеющихся наиболее эффективных моделей организации инновационно-образовательной деятельности и на основании этого определения резервных возможностей и путей совершенствования собственной системы повышения эффективности обучения студентов. В исследовании определены и проанализированы три основных направления использования концепции бенчмаркинга в практике управления и гарантированности качества обучения студентов в США: отраслевой бенчмаркинг с целью оценки и повышения качества обучения; создание бенчмаркинговых сетевых сообществ ведущих университетов; использование бенчмаркинга в исследованиях образовательных инноваций. В рамках отраслевого бенчмаркинга изучается опыт лучших в определенной области университетов, и полученные результаты в дальнейшем используются для улучшения своей деятельности. В США отраслевой бенчмаркинг с целью оценки и повышения качества обучения используют в своей практике Стенфордский университет, Массачусетский университет, университет Орегона, университет Мериленд, университете Орегона. Основные концептуальные идеи *коучинга* рассматриваются в

работах Dilts R., Downey M., Erickson M., Gallwey W., Leonard T., Rauen C., Witmor J. Коучинг рассматривается как концепция и соответствующая ей технология непрерывного стимулирования, так и мотивирования учебной деятельности студентов на достижение целей обучения, а позиция вузовского педагога и тьютора должна быть адекватной самой практике обучения, гарантирующей ее устойчиво высокую эффективность. С помощью данной технологии студент достигает целей обучения гораздо эффективнее и быстрее, так как мотивирован на получение наивысшего для себя результата и уверен, что выбранное им направление развития наиболее верно из множества возможностей. При профессиональной поддержке преподавателя - коуча студент самостоятельно мотивирует, формулирует и корректирует свои цели, находит возможные пути их решения, вырабатывает стратегии наиболее эффективных действий. В четвертом параграфе первой главы определены технологические возможности использования концепции коучинга при обучении студентов. В завершении главы сделаны выводы о взаимодополняемости выявленных и проанализированных концепций и необходимости их комплексного использования в целях достижения гарантированного качества обучения студентов в США.

**Во второй главе «Педагогические условия обеспечения гарантированного качества обучения студентов в вузах США»** проведен анализ факторов и барьеров усиления технологизации процесса обучения студентов в вузах США, определены показатели и критерии гарантированного качества обучения студентов в вузах США, разработан критериальный аппарат, включающий педагогические критерии оценки гарантированного качества обучения студентов США на основе комплексного использования концепций дидактической инженерии, бенчмаркинга и коучинга. В этой главе интегрированы показатели и критерии оценки гарантированного качества обучения студентов США, как процесса и результата, включая оценку знаний, умений и компетенций, диагностику личностных качеств студентов, их способностей творческого, критического и системного мышления и др. Описан процесс выявления педагогических условий технологического применения концепций дидактической инженерии, бенчмаркинга и коучинга, среди которых представлены: проблемно-модульное обучение, технология полного усвоения знаний, технология коллективного взаимообучения, технология адаптивного обучения.

Высокое качество образования можно обеспечить только на основе технологизации учебного процесса. Благодаря технологизации возможно формирование навыков культурного взаимодействия обучаемого и педагога, формирование социальных отношений. Через технологию возможно восхождение субъектов учебного процесса в контекст современной



культуры, а обучаемый не только приобретают знания о мире, но и умения взаимодействовать с миром, строить свои отношения с ним на основе высоких ценностей жизни, которые выработаны современной культурой.

Под технологизацией процесса обучения чаще всего понимают процедуру трансформации и внедрения конкретных инновационных методов, средств, форм и их элементов в реальные системы обучения. Основной целью данного процесса является модернизация учебного процесса, а также внедрение различных технических и дидактических средств на занятиях. Технологизация процесса обучения позволяет определить и целесообразно распределить порядок процедур, обеспечивающих последовательность, рациональность хода учебно-воспитательного процесса, а также простоту при выполнении операций.

Построение обучения на технологической основе способствует развитию активности самостоятельности студента, в таком обучении содержатся предпосылки для развития и саморазвития его сущностных сил, поскольку технологии организуют учебно-воспитательный процесс сообразно природе деятельности познающего субъекта, помогает ему реализовать все его самопроцессы и самоспособности.

Вместе с тем, следует отметить, что в современной педагогической науке до сих пор не создана единая целостная теория конструирования и реализации технологии обучения. Кроме того нет единой точки зрения на данную проблему в США и в российской педагогике. Если зарубежный опыт технологизации процесса обучения (Bloom B., Crumrine B., de Block L., Fink D., Gerlach V., Guilford J., Jones J., Merrill G., Mitchell D., Runnels T., Sakamovo T., Sullivan A., Woolman M.) направлен на индивидуализацию обучения, на управление процессом усвоения знаний в условиях широкой технизации и информатизации этого процесса, на внедрение нетрадиционных моделей обучения, то российский опыт (В.И.Анурьев, В.Г.Беспалько, М.В.Кларин, А.М.Кучинир, В.М.Монахов, Г.К.Селевко, В.А.Сластенин) связан с построением таких систем обучения, которые обеспечивают полноценное развитие личности обучаемых, гибкое управление этим процессом с учетом его гуманизации.

Основными условиями технологизации процесса обучения студентов в США являются: четкое проектирование учебных целей, опора на достижения современной науки в области когнитивной психологии и нейропедагогике в понимание сущности и закономерности процесса обучения, воспроизводимость технологии проблемно-модульного обучения, проектирование содержания обучения.

Разработка учебных целей является одним из значимых достижений в американской педагогике и предметных методиках обучения. М.А.Чошанов начал разрабатывать идею проблемно-модульного обучения еще в СССР под

руководством М.И.Махмутова. Концепция дидактической инженерии М.А.Чошановым в полном объеме была разработана и реализована в последнее десятилетие XX века в США в Техаском университете г.Эль-Пасо. Им был изучен опыт внедрения проблемно-модульного обучения в практику американской системы образования, раскрыты основополагающие принципы, преимущества и дидактические условия данной технологии обучения. Наиболее ярким исследованием (de Block L., Gerlach V., Guilford J., Merrill G., Sullivan A.) в этой области можно отметить концепцию таксономии учебных целей (от греч. taxis – расположение, строй, порядок и nomos – закон) – теория классификации и систематизации сложно организованных областей действительности, обычно имеющих иерархическое строение (органический мир, объекты географии, геологии, языкознания, этнографии и т.д.), которые также являются условиями обеспечения гарантированного качества обучения студентов в вузах США. Цель обучения определяет, что должен знать, уметь обучаемый. Цель обучения связана с результатом, их в свою очередь связывают технологический компонент, которому большое внимание уделяют российские ученые. Необходимо отметить, прежде всего, что разработка учебных целей является одним из значимых направлений в американской педагогике и предметных методик обучения в частности.

Важным условием технологизации обучения студентов в США является разработка образовательных индикаторов, которые определяют базовые критерии качественного образования, так как иногда не существует прямых показателей, указывающих на эффективность или неэффективность этого процесса. В исследованиях педагогов США обосновывается необходимым учитывать показатели, критерии и относительно студентов, и относительно преподавательского состава. Критерии обычно группируются по показателям условий осуществления образовательной деятельности (концепция учебного заведения, кадры, образовательные ресурсы), показателям процесса (управление вузом, содержание образовательных программ, социальная инфраструктура), показателям результата (качество подготовки бакалавров, магистров, уровень трудоустройства, эффективность исследовательской деятельности).

Для выяснения позиции отечественных педагогов о необходимости и возможностях использования педагогических концепций и условий гарантированного качества обучения студентов в США применительно к обучению студентов в России нами был проведен опрос среди преподавателей высшей школы на тему «Современные педагогические концепции и технологии гарантированного качества обучения студентов в США и их возможности применения в России». В ходе опроса выяснилось, что 93 % респондентов не имеют никаких представлений о таких концепциях

обучения как дидактическая инженерия и бенчмаркинг, 79% не знают также и о существовании коучинга, 37% педагогов считают, что необходимо адаптировать данные концепции и использовать их в обучении российских студентов. Однако, для вузовских преподавателей требуется дополнительное обучение на курсах повышения квалификации. В связи с этим автором исследования подготовлено учебное пособие, где раскрыты основные концепции и условия дидактической инженерии, бенчмаркинга и коучинга.

**В заключении** диссертационного исследования сформулированы следующие выводы:

- **уточнено и содержательно раскрыты** ключевое понятие исследования «гарантированность качества обучения», которое характеризуется как устойчиво высокий уровень эффективности обучения, достигаемое на основе научно-обоснованной педагогической (дидактической) концепции и соответствующих ей технологий обучения, в том числе и при повторном воспроизведении данной технологии обучения.

- **Выявлены** базовые взаимодополняющие педагогические концепции гарантированного качества обучения студентов в США: концепция дидактической инженерии, концепция бенчмаркинга и концепция коучинга. Гарантированность качества обучения студентов может быть достигнута при комплексном использовании этих взаимодополняющих друг друга педагогических концепций, конкретизированных и трансформированных в соответствующие технологии обучения студентов.

- **Определено**, что использование концепции бенчмаркинга в образовательном аспекте позволяет осуществлять исследовательские проекты по отдельным отраслям научных знаний, формируя исследовательские компетенции студентов и позволяя им освоить собственно технологию бенчмаркинга, что делает выпускников более конкурентоспособными на рынке труда.

- **Установлено**, что коучинг – это современная педагогическая концепция и технология психолого-педагогической поддержки учебной деятельности студента, изначально ориентированная на поддержку наивысшей мотивации студентов, расширение целей и смыслов учебной деятельности студентов, которые технологически воплощаются в модели коучингового сопровождения и устойчиво высокой самомотивации студентов в процессе обучения.

- **Выявлена система условий технологизации обучения студентов:**

- реализован многомерный подход к разработке и реализации таксономии целей;

- изучен процесс активизации мышления студентов как многофункционального интеллекта (логического, интуитивного, эмоционального, креативного, системного, критического);

- установлена система прямой и обратной связи, оценки и самооценки учебной деятельности студентов;
- установлена воспроизводимость технологии обучения и ее устойчиво высокая эффективность;
- выявлена информационная и психолого-педагогическая поддержка студентов.

• **Уточнены** педагогические условия технологического применения концепций дидактической инженерии: реализация проблемно-модульного обучения, модульного обучения, технология полного усвоения знаний, технология коллективного взаимообучения, технология адаптивного обучения.

• **Выявлено, что для адаптации современных педагогических** концепций и условий гарантированного качества обучения студентов в США применительно к обучению студентов в вузах России необходимо не только их изучение на курсах повышения квалификации вузовскими преподавателями, но и стимулирование их мотивации к активному и целенаправленному применению в учебном процессе.

Основные положения диссертационного исследования нашли отражение в 14 публикациях автора:

**Научные статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК РФ**

1. Фахрутдинова Э.З. Современные концепции гарантированного качества обучения студентов в вузах США / Э.З.Фахрутдинова // Журнал Образование и саморазвитие. - 2012. – №2 (Т. 30). – с.179-184 (0.6 п.л.).
2. Фахрутдинова Э.З. Современные условия гарантированного качества высшего образования в США / Э.З.Фахрутдинова // Вестник Университета Российской академии образования. – 2012. – № 1. – с. 156-161 (0.6 п.л.).
3. Фахрутдинова Э.З. Интеграция критериев гарантированного качества обучения студентов в США / Э.З.Фахрутдинова // Научно-практический журнал ГУМАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ. – 2012. - № 2. – с. 136-140 (0.4 п.л.).
4. Фахрутдинова Э.З. Обеспечение качества образования за рубежом (на примере США) / Э.З.Фахрутдинова // Вестник Казанского технологического университета. – 2012. – №4 (Т. 3). – с.199-203 (0.4 п.л.).

**Учебное пособие**

5. Фахрутдинова Э.З. Дидактическая инженерия, бенчмаркинг, коучинг и их применение в США И России: учебное пособие. - Казань: Центр инновационных технологий, 2012. – 85 с.

### **Статьи в сборниках научных трудов, материалов международных конференций**

6. Фахрутдинова Э.З. Концепция коучинга как модель ориентира студента США на достижение устойчиво-высокого развития качества образования / Э.З. Фахрутдинова // Профессиональное образование XXI века: стратегии и перспективы развития, международное сотрудничество: Сборник научных статей. – Новосибирск, 29-30 марта 2012. – с. 165-167 (0.2 п.л.).

7. Фахрутдинова Э.З. Новые тенденции в реформировании системы высшего образования США / Э.З.Фахрутдинова // Аннотации сообщений научной сессии КНИТУ 06.02-10.02.2012. - Казань: Изд-во КНИТУ. – с.174 (0.1 п.л.).

8. Фахрутдинова Э.З. Метод кооперативного обучения в образовании США / Э.З.Фахрутдинова // Теоретические и прикладные проблемы науки и образования в 21 веке: Сборник научных статей. – Тамбов, 31 января 2012 г. – с. 120-123 (0.3 п.л.).

9. Фахрутдинова Э.З. Система высшего профессионального образования Великобритании: основные тенденции / Э.Б.Гаязова, Р.И.Зиннурова, Д.А.Халикова, Э.З.Фахрутдинова // Актуальные проблемы перехода на многоуровневую систему образования, обусловленные разработкой стандартов третьего поколения: материалы отчетной научно-методической конференции: Сборник научных трудов. М-во образования и науки РФ, Казан.гос.технол. ун-т - Казань: Изд-во КГТУ – с. 48-52 (0.3 п.л.).

10. Фахрутдинова Э.З. Сравнительно-сопоставительный анализ взаимодействия школы и семьи в России и США / Э.З. Фахрутдинова // Актуальные проблемы педагогики и психологии: Сборник научных трудов преподавателей, молодых ученых и студентов ТГГПУ. Выпуск 12./ Под ред. Р.А.Валеевой. – Казань: ТГГПУ, 2009. – с. 334-338 (0.3 п.л.).

11. Фахрутдинова Э.З. Анализ межкультурной коммуникации на примере технических вузов Великобритании / Э.З.Фахрутдинова // Аннотации сообщений научной сессии КГТУ 02-05.02.2011. - Казань: Изд-во КГТУ. – с 54-56 (0.2 п.л.).

12. Фахрутдинова Э.З. Иностранный язык как средство межкультурной коммуникации / Э.З.Фахрутдинова //: Повышение качества

иноязычного образования в современных условиях: Сборник научных статей. - Казань: РИЦ, 2010. – с. 31-33 (0.2 п.л.).

13. Фахрутдинова Э.З. Сравнительный анализ трактовки качества образования / Э.З.Фахрутдинова // Проблемы инновационности, конкурентоспособности и саморазвития личности в условиях модернизации пед.образования: Сборник научных статей. - Казань 27-29 июня 2011г. – с. 112-114 (0.2 п.л.).

14. Фахрутдинова Э.З. Межкультурная коммуникация и современные тенденции в обучении иностранным языкам / Э.З.Фахрутдинова // Национальный исследовательский университет в системе непрерывного образования: Сборник научных статей. - Пермь, ПГУ, 12-13 октября 2011г. – с. 246-247 (0.1 п.л.).